



Zorgcoöperatie Ravenstein

ZORGCÖOPERATIE RAVENSTEIN IS ONS NETWERK VOOR ONDERLINGE HULP EN DIENSTVERLENING IN DEMEN, DIEDEN, DEURSEN, DENNENBURG, HUISSELING, NEERLANGEL EN RAVENSTEIN.

NIEUWSBRIEF JUNI 2016

- GEZELLIGE WORKSHOP VOOR DE GASTVROUWEN EN -HEREN VAN “ONS MOET”
- COMPUTERSORES VIA DE KLUSSEDIENST OPGELOST • KORT NIEUWS

GEZELLIGE WORKSHOP VOOR DE GASTVROUWEN EN -HEREN VAN “ONS MOET”

Op een zonnige zondagavond word ik gastvrij ontvangen door Yvon van Kreij, die haar ervaringen wil vertellen over de workshop “luister je naar mij”. Yvon is sinds kort gastvrouw bij “Ons Moet”. Ze vertelt: “Ik help via de Kerk al een moeder met 5 kinderen in Oss, maar ik wil ook graag vrijwilligerswerk doen in Ravenstein, liefst samen met en voor andere mensen”. Bij de aankondiging van deze cursus wordt ze meteen enthousiast. “Ik ben nooit te oud om te leren; praten doe ik gemakkelijk, maar luisteren....?” Als gastvrouw wil Yvon graag dat gasten zich op hun gemak voelen, dat er geluisterd wordt naar hun verhalen of dat ze uitgenodigd worden om hun verhaal te doen, als daar behoefte aan is.

Op 28 april wordt de cursus gegeven aan 20 leden van de werkgroep Ontmoeten in Den Achterhof in Huisseling. Cursusleidster is Els Schouten, maatschappelijk werkster en communicatiecoach, die geheel kosteloos deze avond verzorgt.

Bernadien Smit en les van Bavel zijn verantwoordelijk voor het contact met en tussen de coördinatoren en leiden de bijeenkomst. De opzet van de workshop is speels en ieder voelt zich snel op het gemak. Yvon vertelt enthousiast over de kennismakingsronde waardoor de cursisten elkaar een beetje (beter) leren kennen, een niet onbelangrijk positief punt.

OEFENEN

“In de openingsoefening staan we met tweetallen tegenover elkaar en krijgen de opdracht om goed naar elkaar te kijken, daarna draaien we ons om en veranderen 3 kleine dingen. Dan komt de proef op de som te zien of we zien wat de ander heeft veranderd”. “Een leuke opwarmer die het al meteen levendig maakt en die veel hilariteit gaf, een goed begin”. In het volgende onderdeel voert cursusleidster Els Schouten een gesprek met Bernadien Smit waarin veel mis gaat. “Met zijn allen bespreken we wát er fout gaat: ze zitten te kort bij elkaar, ze laten elkaar niet uitpraten, stellen gesloten vragen, waarop de ander alleen met ja of nee kan antwoorden; dan moet je opnieuw

nadenken hoe het gesprek weer verder kan gaan. Met zijn allen bespreken we hoe het beter kan, welke vragen je kunt stellen zodat iemand zich gehoord voelt en de kans krijgt te zeggen wat hij kwijt wil.” In de tweede ronde wordt er opnieuw een gesprek gevoerd en krijgen de cursisten de opdracht in te grijpen en voorstellen te doen hoe het beter kan verlopen.





LSD: LUISTEREN-SAMENVATTEN-DOORVRAGEN

Yvon is nog steeds enthousiast over de ezelsbrug L-S-D: luisteren, samenvatten en doorvragen. “We hebben aan den lijve ervaren en gezien wat er gebeurt als de gespreksleidster de suggestie krijgt om wat meer afstand te houden, wat het effect is van open vragen, hoe je de ander centraal kan zetten door zelf minder ruimte in te nemen en de ander te laten uitpraten. We hebben gezien wat het verschil is tussen open en gesloten vragen, dat waaromvragen soms de ander het gevoel geven dat die verantwoording af moet leggen”. Als Yvon terugkijkt dat heeft ze een gezellige avond gehad, er is veel gelachen en veel geleerd. “Het is leerzaam om ons bewust te zijn van wat goed luisteren is, hoe je iets zó vraagt dat de ander zich op het gemak voelt, want dat is per slot van rekening het doel van de gastvrouwen- en heren van “Ons Moet”.

WELKOM

Yvon en de andere deelnemers hebben aangegeven veel belangstelling te hebben voor een vervolgvond met andere technieken zoals hoe je de wat stillere gasten bij een gesprek betreft, hoe je kunt zorgen dat die ook hun verhaal kunnen doen. Dus mensen: Kom naar “Ons Moet” en merk hoe welkom je er bent!

COMPUTERSORES VIA DE KLUSSENDIENST OPGELOST.

Naast klussen in en om huis, is de klussengroep nu ook in staat om

vragen op het gebied van computers te helpen oplossen. Wel drie leden zijn bereid hiermee aan de slag te gaan. Een van hen is René Zwijsen. Een interview met een vrager en de oplosser.

DE VRAAG

Sjaan van Huisseling-van Uden zat bij de eerste computercursisten van de KBO, zelfs nog eerder dan haar man Ben was ze actief op de laptop. Ze deed al digitale spelletjes. Na het overlijden van Ben, vorig jaar, realiseerde Sjaan zich dat veel van het geleerde was weggezaakt. Sjaan is nu bijna 80, woont in Dieden, is moeder van 4 kinderen en de bijbehorende kleinkinderen, heeft een groot netwerk van familie en bekenden en is zeer actief. Ze wil kunnen mailen, spelletjes doen en via de computer naar digitale televisiezenders kijken en dat ging allemaal niet.

Op het koor sprak ze Wim Kuijpers. Sjaan was al lid van de zorgcoöperatie en Wim wist raad. René Zwijsen werd ingeschakeld en die is wel vier avonden geweest. Eerst om te kijken waarom er geen goede internetverbinding was en toen dat was opgelost, kon Sjaan online. Ze heeft van René opnieuw leren mailen. “René is echt heel kundig. Ik kende hem al, we zaten samen ooit in het bestuur van de Vlaam” aldus Sjaan en ze voegt eraan toe: “Mijn interesse ligt er niet zo, iedereen woont hier in de buurt, dus waarom zou ik mailen; toch wil ik mezelf kunnen redden. René heeft me een mailtje gestuurd dat ik moest beantwoorden en dat lukte”.

DE OPLOSSING

René Zwijsen is sinds kort



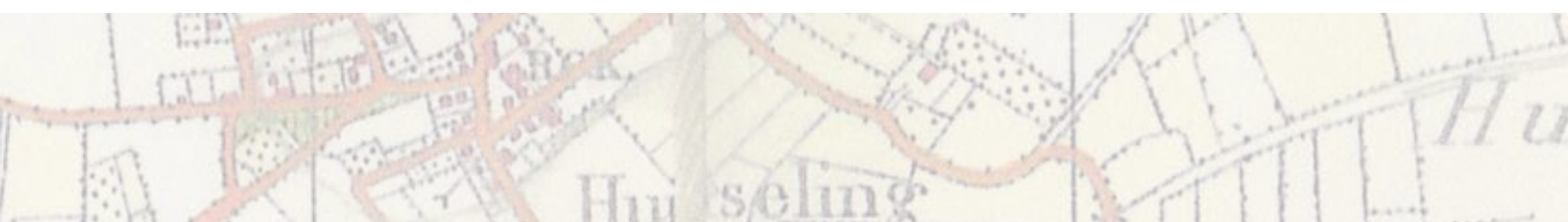
gepensioneerd. Hij had zich opgegeven bij de klussendienst, maar zag dat daar veel ervaren technische mensen bij waren. In zijn werk liep René altijd voorop op het gebied van computers.

Enthousiast vertelt René over de ontwikkelingen vanaf de eerste computer tot de digitale snelweg van nu. Hij was van het begin af aan heel nieuwsgierig en leerde zichzelf om bij te blijven. René leest boeken en handleidingen net zolang tot hij een probleem kan oplossen. Hij vindt het heel leuk om zijn kennis in te zetten voor onze leden.

René:

“Onveilige computers, geen goede virusscan, dat zie je vaak bij mensen die er niet veel vanaf weten.

Dat kan heel vervelend uitpakken voor die mensen. Ik help graag om computers veiliger te maken.





Als leden daar gebruik van willen maken, moeten ze Wim Kuijpers bellen.”

“Wat voor vragen kunnen de mensen stellen?” vraag ik. “Het loopt altijd via Wim Kuijpers, hij is onze coördinator.” Voorbeelden tot nu zijn:

- Mijn computer start niet op
- Ik heb wel een computer maar geen handleiding.
- Ik kom niet op internet.
- Ik weet niet meer hoe ik moet e-mailen.
- Ik weet mijn e-mailwachtwoord niet meer
- Ik wil digitaal naar omroep Walraven of Dtv kijken.

Vaak komt achter de eerste vraag een volgende vraag tevoorschijn en zo kan ik de mensen echt vooruit helpen. Ik dring ook altijd aan op het beveiligen van de computer, veel mensen weten niet hoe kwetsbaar hun computer is als er geen virusscan op zit. Natuurlijk help ik graag bij het installeren van zo'n beveiliging”. René eindigt: “Bij Sjaan was natuurlijk het allerleukste om aan het eind een mailtje van haar te ontvangen, dan zie je dat je iemand vooruit hebt geholpen”.

KORT NIEUWS

AAN DE SLAG BIJ “ONS MOET”

Tijdens een van de ontmoetingsmiddagen is een nieuw initiatief ontstaan: samen breien en haken. Wie mee wil doen is welkom, en natuurlijk is er vraag naar garens, naalden en patronen.



LIES VAN BAKEL: LID VAN DE WERKGROEP COMMUNICATIE

Na het vertrek van Jacqueline van de Waarden hebben we Lies van Bakel bereid gevonden om aan de slag te gaan met de nieuwsbrief, website en andere communicatiezaken. Op de website lees je meer over Lies.

NIEUWSBRIEF JULI

In de laatste nieuwsbrief voor de zomervakantie gaan we in op de dilemma's die we binnen het cluster Klussen tegenkomen en praten we

u bij over ons nieuwe initiatief van het cluster Ontmoeten. In gesprek met coördinatoren, leden en bestuur geven we u een doorkijk wat ons zoal bezig houdt om vragen en ideeën op te pakken.

E-MAIL

Misschien heeft u het gemerkt, onze emailadressen werkten niet allemaal even goed. Dat hebben we deze week met elkaar aangepakt. Toch nog een onbeantwoorde mail? Bel dan even met een van de coördinatoren of bestuursleden, dan helpen we u met uw vraag en kijken we waar het in ons mailverkeer beter kan.

BOODSCHAPPEN

Rini Arts 06 57 32 44 84
Henk v.d. Giessen 0486 41 33

KLUSSEN

Wim Kuijpers 0486 41 11 35

ONTMOETEN

Willie Peters 06 52 59 29 94
Tineke Brouwer 0486 41 66 34

OPENINGSTIJDEN

maandag, woensdag, donderdag en vrijdag van 14.00 – 16.00 uur

ADRES

Hoek Marktstraat 15/Lombardstraat

VERVOER

Marcel Verwoert 0486 41 14 73
of 06 23 74 07 47

OVERIGE VRAGEN

Ies van Bavel 06 30 10 40 07
Bernadien Smit 06 26 81 22 24
Reginald Schoofs 06 53 92 54 38
Jelle Massink 06 20 40 75 36
André Megens 06 24 64 47 55

REDACTIE MAARTEN SMULDERS 06 18 22 85 95 / PAULINE VAN DE VENN 06 46 63 54 27
LIES VAN BAKEL 06 40 91 53 53

COMMUNICATIE@ZORGCOOPERATIERAVENSTEIN.NL

LID WORDEN? MELD JE AAN VIA DE WEBSITE: WWW.ZORGCOOPERATIERAVENSTEIN.NL